

## ALLMÄNNA VILLKOR - PRIVAT

### ALLMÄNNA VILLKOR

---

#### 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor reglerar vid varje tid tillhandahållna tjänster till privatpersoner för enskilt bruk med direkt anslutning till Ljusnet. Med direkt anslutning avses att Ljusnet har access till Kund, via egen förbindelse. Såsom egen förbindelse räknas radiolänk, fiberanslutning, hyrd förbindelse eller motsvarande.

Såvitt annat inte särskilt överenskommit utgör dessa allmänna villkor en integrerad del av avtalet mellan parterna och skall, i tillämpliga delar, gälla vid tjänsternas tillhandahållande.

#### 2. ANSLUTNING

Ljusnet ansvarar för erforderliga förbindelser fram till avtalad avlämningspunkt. Avlämningspunkt med ADSL-anslutning menas det första inkommande telefonjacket.

Kund ansvarar och bekostar själv anslutning till avtalad avlämningspunkt.

Anslutning anses genomförd när uppkoppling kan ske eller, om Kund saknar nödvändig utrustning för ändamålet, när Ljusnet genom meddelande till Kund verifierat att anslutningen genomförts.

Om inte annat avtalats, utför Ljusnet anslutningsåtgärder enligt ovan, under normal arbetstid. Med normal arbetstid avses helgfri måndag - fredag kl. 07.00 - 16.00.

#### 3. UTRUSTNING

Utrustning som Kund använder för nyttjande av tjänst skall uppfylla vid varje tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och därav följande anvisningar från Ljusnet. Om inte annat avtalats, skall Ljusnet inte ha något ansvar för sådan utrustning.

All utrustning som Ljusnet lånar ut till Kund utgör Ljusnets egendom, om inte annat avtalats. Utrustningen får inte utan Ljusnets skriftliga samtycke överlåtas, hyras ut eller på annat sätt frånhandlas Kund. Kund har inte heller rätt att utan Ljusnets samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Kund ansvarar för eventuell förlust av eller skada på utrustningen, såvida skadan inte kan hänföras till Ljusnet. Om utrustningen förloras eller skadas, debiteras ersättning för reparation eller utbyte samt ersättning för demontering och installation enligt vid varje tid gällande taxa.

Ämnar kund förvärva teknisk-, eller annan utrustning av Ljusnet, övergår äganderätten av sådan utrustning till kund, efter att betalning till fullo har erlagts.

#### 4. DRIFT OCH UNDERHÅLL

I händelse av eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtager sig Ljusnet att åtgärda felet inom skälig tid från kundens felanmälan. Felavhjälpning sker under normal arbetstid.

Ljusnets ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Kund eller annat som står utanför Ljusnets kontroll. Kan felet hänföras till Kund förbehåller sig Ljusnet rätten att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder.

Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Sådant underhåll skall i möjligaste mån genomföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Vid omfattande åtgärder skall Ljusnet avisera Kund innan åtgärd vidtas.

#### 5. ALLMÄNNA ANVÄNDNINGRESTRIKTIONER

Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, oavsett om dessa tillhör Ljusnet eller ej, eller

obehörigen använda, förstöra eller förvansa information i Ljusnets nät eller anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

Kunden får enbart använda Tjänsten för privat bruk i eget hushåll. I den mån Kundens användning skulle orsaka tekniska olägenheter för Ljusnet eller annan kund förbehåller sig Ljusnet rätten att begränsa överföringsvolymen, alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 9. Sådan olägenhet kan uppkomma vid t.ex. onormal användning genom egen spelserv, FTP-server, eller liknande i bostaden samt omfattande nedladdning.

Ljusnet förbehåller sig rätten att prioritera viss typ av IP-trafik på grund av drift- och prestandaskäl

Kunden får inte ansluta datorresurser, såsom t ex en server, till Ljusnets nät i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till utomstående. Kunden förbinder sig vidare att följa den etik som gäller på internet och att inte trakassera personer eller företag samt att inte sprida eller medverka till spridning av information som kan anses vara rasistisk, oetisk, olaglig eller pornografisk, eller på annat sätt kränkande. Ljusnet utövar ingen kontroll över den information som Kunden har tillgång till, till följd av tjänsterna. Ljusnet ansvarar inte för innehållet i den information som passerar, överföres eller lagras genom Ljusnets tjänster. Ljusnet skall inte heller hållas skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständigheter av liknande slag. Vid brott mot ovan nämnda har Ljusnet rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänsten och skriftligen säga upp avtal. Kunden skall hålla Ljusnet skadelös för krav riktade från tredje man mot Ljusnet på grund av användning av Ljusnets tjänster.

#### 6. AVGIFTER

Avgifter för tjänsten består av fast månadsavgift samt en engångsavgift. Avgifter angivna i beställningen gäller under bindningstiden. Samtliga avgifter är inklusive mervärdesskatt.

Ljusnet skall dock ha rätt att med omedelbar verkan ändra avgift om ändringen är direkt hänförlig till förändring av skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför Ljusnets kontroll, påverkande Ljusnets kostnad för avtalad tjänst.

Om Kund inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet hänförlig till Kund, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

Om kunden säger upp det telefonabonnemang som leveransen är knuten till har Ljusnet rätt att ta ut den extra kostnad som Ljusnet påförs från TeliaSonera för aktuell förbindelse.

#### 7. BETALNING

Engångsavgift faktureras i efterskott. Fast månadsavgift faktureras månadsvis i förskott, såvida inget annat överenskommit.

Betalningsvillkor är 30 dagar netto om ej annat anges på respektive faktura.

Sker ej betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden fordra dröjsmålsränta och andra ersättningar för de kostnader, vilka är förenade med dröjsmålet. Dröjsmålsränta beräknas efter en räntesats som med 8 procentenheter överstiger Riksbankens referensränta. Efter förfallodag erhåller kunden en påminnelse. Regleras ej skulden inom angiven tid, tillställs kunden ett inkassokrav. Om betalning försenas väsentligt, kan anslutningen komma att fränkopplas.

Om Ljusnet har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

#### **8. ANSVARSBEGRÄNSNING**

Kunden har med de begränsningar som följer av dessa villkor rätt till ersättning för direkt skada som Ljusnet, eller någon för vilken Ljusnet svarar, förorsakat Kunden genom vårdslöshet.

Med direkt skada avses skäliga och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

För rätt till skadestånd erfordras vidare att Kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar Kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfallet två månader.

Eventuellt skadeståndsansvar för Ljusnet omfattar icke ersättning för ren förmögenhetsskada ej heller ersättning för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktion eller omsättning, förlust av data, skada på egendom, hinder att uppfylla förpliktelser gentemot tredje man eller annan följdskada samt skada som icke rimligen kunnat förutses av Ljusnet.

#### **9. HÄVNINGSGRUNDER**

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och har han ej vidtagit rättelse senast 30 dagar efter det att han erhöll skriftlig anmaning härom från den andra parten, har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

Part har även rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

#### **10. AVTALETS UPPHÖRANDE**

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för kund att använda tjänsten och Ljusnet äger rätt att omedelbart återhämta eventuell av Ljusnet installerad utrustning.

#### **11. FORCE MAJEURE**

Part skall vara befriat från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet i vad avser berörd anslutning.

#### **12. SEKRETESS**

Ljusnet äger rätt att lämna ut namn, adressuppgift och telefonnummer i syfte att tillhandahålla katalog eller motsvarande om Kund inte särskilt begärt att uppgifterna skall skyddas.

#### **13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL**

Avtal och med där tillhörande tjänster får endast överlåtas till annan efter skriftligt samtycke från Ljusnet. Avtalet får överlåtas till annat bolag inom Ljusdal Energikoncernen.

#### **14. ÄNDRING AV VILLKOR**

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Ändring av allmänna villkor och avgifter ska meddelas med minst en (1) månads varsel.

Om ändring enligt ovan är till nackdel för kunden, har han rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda datum.

#### **15. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING**

Avtalet förlängs automatiskt efter bindningstiden och omvandlas till ett tillsvidareavtal om ingen uppsägning vidtagits.

Uppsägningstiden av avtalet efter bindningstiden är en månad.

Avtalet gäller avtals tiden ut, även om kund säger upp eller flyttar det teleabonnemang som leveransen är knuten till.

#### **16. FLYTTNING**

Kunden är medveten om att Ljusnet eventuellt inte kan leverera tjänsten för det fall kunden flyttar eftersom tjänsten av tekniska skäl inte är tillgänglig på alla geografiska platser.

Om kund flyttar till en ny bostad där Ljusnet kan leverera samma tjänst fortlöper avtalet som vanligt, med tillägg för en flyttavgift.

Om kund flyttar till en ny bostad där Ljusnet inte kan leverera tjänsten gäller tre månaders uppsägningstid.

#### **17. PRODUKTBYTE**

Om kund vill byta till en annan produkt än den beställda förbehåller sig Ljusnet rätten att ta ut en administrativ avgift för bytet.

#### **18. TVIST**

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna.

Kan parterna ej genom förhandlingar lösa tvisten skall tvisten slutligt avgöras vid allmän domstol.

#### **19. ÅNGERRÄTT**

Kund har ångerrätt upp till 14 dagar efter påskriften beställning. Detta ska meddelas till Ljusnet inom nämnda tidsrymd. Kund är skyldig att, i förekommande fall, hålla utrustning tillhörande Ljusnet i gott skick vid utnyttjande av ångerrätten. Utrustningen ska, inom de 14 dagarna, återlämnas vid Ljusnets kontor.

Ljusnet återbetalar det kunden erlagt, inom 30 dagar efter kundens besked om utnyttjande av ångerrätt.