

Nya allmänna avtalsvillkor för konsument, elhandel

Från och med 15 januari 2026 börjar de nya allmänna avtalsvillkoren för elhandel att gälla. De nya villkoren har tagits fram av Energiföretagen Sverige och Konsumentverket med syfte att göra elhandelsavtalen tydligare och enklare att förstå, både för dig som kund och för oss som elhandelsbolag. Observera att dessa villkor gäller konsumenter, inte näringsidkare.

De viktigaste förändringarna

- Villkoren gäller endast el du köper - De omfattar inte el som du matar in till elnätet.
- De nya allmänna avtalsvillkoren kan endast införas för avtal som löper tills vidare.
Du som har ett befintligt fastprisavtal med löptid längre än 15 januari omfattas av de gamla villkoren till dess att avtalet löper ut.
- Du får alltid de mest förmånliga villkoren - Om allmänna och särskilda villkor skiljer sig åt, gäller det som är bäst för dig som kund. (1.2)
- Uppdateringar enligt ellagen
Bland annat:
 - Regler för avtalsinnehåll och avtal med rörligt pris (2.3) (6.5)
 - Flera betalningsalternativ ska erbjudas (4.2)
 - Leverantörsbyte får ta max 3 veckor (2.9)
 - Möjlighet att ta betalt i förskott har återinförts (5.5)
 - Tydlig information om prisändringar krävs (6.3)
- Förtydligade fakturaregler - Fakturans innehåll, faktureringsintervall och hantering av mätvärden har uppdaterats. (Kapitel 3)
- Fakturering via post - Om inget annat avtalats skickas fakturan per post. (4.1)
- Kompensation vid utebliven faktura - Om fakturering uteblivit i minst 8 månader ges 15 % reduktion på beloppet. (3.7)
- Höjd ersättning vid fel - Minimiersättning vid fel vid inflytt eller leverantörsbyte höjs till 200 kr. (2.16)
- Tydligare regler vid avbrott - Elhandelsföretaget kan avbryta leveransen eller häva avtalet – inte båda samtidigt. Hävning kan ske 6 månader efter fränkoppling om betalning uteblir. (5.4)
- Regler för återinkoppling och kostnader - Det framgår när återinkoppling ska ske och vilka kostnader som kan tas ut. Säkerhet eller förskottsbetalning kan begäras. (5.2 – 5.7)
- Förtydligad tvistlösning - Dina rättigheter vid felaktiga fakturor har förtydligats. (3.8)
- Kontaktuppgifter till myndigheter - Hänvisningar till Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket och Allmänna reklamationsnämnden har lagts till. (7.2)
- Svensk rätt gäller vid tvister (7.3)

De nya allmänna avtalsvillkoren finns i sin helhet på ljusdalenergi.se